



令和4年4月18日
Tern Bicycles 日本総代理店
株式会社アキボウ

専用フリーダイヤル：0120-557-144

info@ternbicycles.jp

2012年モデル Link P9 自主回収のお知らせ

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社取り扱い製品 Tern をご愛顧賜り厚くお礼申し上げます。

この度、弊社取り扱い製品 Tern の完成車「2012年モデル：Link P9」において、フレーム溶接部の強度不足が起因と思われるフレーム破断が1件発生したため、当該製品を対象とした自主回収を行うことといたしました。お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけすること深くお詫び申し上げます。なお、製造販売後10年経過している商品のため、経年劣化による金属疲労や走行距離・使用頻度に起因する負荷による強度劣化の可能性がございますので、現在特に異音などの症状がない場合におきましても回収させていただきますことといたしました。

何かとご多忙のおり大変お手数をおかけいたしますが、当該車両をお持ちのお客様はただちに使用を中止いただき、弊社までご連絡いただきますようよろしくお願い申し上げます。お客様へは多大なご負担をおかけし大変申し訳ございませんが、10年経過品という点をご留意いただきお買い替え等ご検討の程よろしくお願い申し上げます。

当時販売していた代理店は弊社ではございませんが、本件に関してのお問い合わせは全て弊社専用ダイヤル(0120-557-144)もしくは、メールアドレス info@ternbicycles.jp までお問い合わせください。

なお、回収にご協力いただいた方には、今回のお詫びと10年間ご愛顧いただいたお礼といたしまして、回収協力金1万円分をお渡しさせていただきます。また、Tern社製品へ買い替えをご希望のお客様は特別価格にてご提案差し上げますので、回収お問い合わせメールにてその旨をご記入ください。甚だ略儀ではございますが、書面にてお詫び申し上げます。下記の内容をご確認いただきご対応のほど重ねてお願い申し上げます。

敬具

記

〈対象製品〉

モデル：Link P9（カラー：ブラックレッド/ ホワイトレッド）

年式： 2012年 *Link P9は2012年モデルのみの展開のため、全数が対象となります。



〈不具合内容〉

フレーム溶接部に強度不足がある製品が混入している可能性があり、その場合溶接部が破断する事例を確認しております。また製造後 10 年経過していることでの経年劣化も懸念されます。

〈販売時期〉

2011 年 12 月～

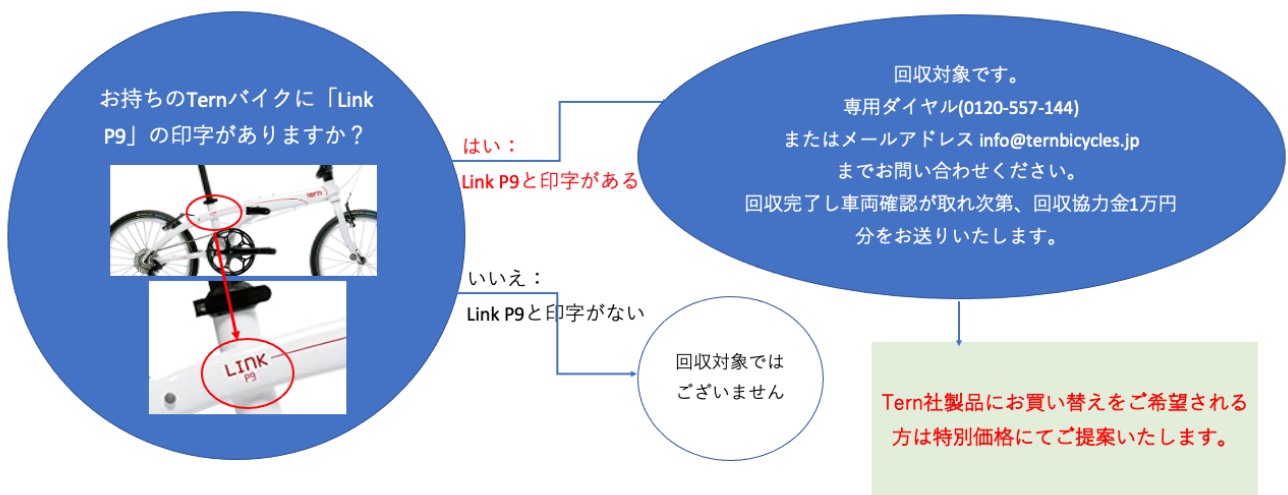
(当時の代理店：サイクルクリエーションより販売分)

当時の代理店は有限会社サイクルクリエーションとなります。つきましては、お客様がお持ちの製品保証書はこちらの社名が記載された保証書となりますのでご注意ください。

〈回収手順〉

開始時期：随時回収をお受けしております。

回収フロー：以下のように回収させていただきます。



- 当該車両（ Link P9 ）をお持ちのお客様はただちに使用を中止いただき、以下の内容にて弊社までメールにてご連絡をお願いいたします。

【問い合わせメール記載内容】

➤ タイトル記載内容 : Link P9 自主回収の件

➤ 文面記載内容 :

1. お客様のお名前
2. 郵便番号 / ご住所
3. お電話番号
4. 回収希望先 : 「最寄りの Tern 代理店」もしくは「自宅」どちらかを記載ください。
(お近くに Tern 代理店がある場合は店舗名を記載ください。弊社より販売店へ可能日時等確認を行いますので、お客様から販売店への確認は不要です)
5. ご自宅へ回収希望される場合 : 返送に必要なダンボールを事前に発送いたします。ダンボールの受け取り希望日時をご記載ください。
(午前中、12時~14時、14時~16時、16時~18時、18時~21時)
6. Tern 製品へ買い替えをご希望される場合 : 希望の有無をご記載ください。
乗り換え対象モデルを特別価格にてご案内させていただきます。

- 最寄りの販売店はこちらより検索ください。 <https://ternbicycles.jp/dealers/>
- 最寄りの販売店での回収をご希望される方は上記のメールに希望販売店名をご記載ください。弊社より販売店へ確認を行い、確認が取れ次第ご連絡差し上げます。
- お客様のご自宅にて回収する場合、西濃運輸の「おかえり便」が伺います。事前発送いたしますダンボールに車両を入れていただき準備ができましたら、メールにて「Link P9 回収希望」と記載いただき、回収希望日時のご連絡をお願いいたします。回収可能な日時は下記の通りとなります。
(曜日 : 日曜、祝日を除く平日、土曜日 / 時間 : 9時~17時、または12時~17時の間)
なお、詳細な回収時間の指定 (例 : 14時~15時の間 など) につきましては、交通状態や運送状況によりご希望に添えない場合がございますため、あらかじめご了承ください。また、西濃運輸おかえり便以外の他配送業者様による弊社への着払い送付は受取ができかねますのでご遠慮ください。
- 車両回収完了し確認が取れ次第、回収協力金 (クオカード等) をお渡しいたします。確認等にお時間を頂戴する場合がございますこと予めご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

この度は、本件に関わる皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。弊社ならびに製造元である Mobility Holdings 社とも今回の件を真摯に受け止め、今後の製品開発や品質管理の更なる向上に努め、お客様からの信頼にお応えできるよう一層努力してまいります。

今後とも、何卒末永くご愛顧賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

お問合せ先

Tern Bicycles 日本総代理店 TEL : 0120-557-144
株式会社アキボウ Mail : info@ternbicycles.jp

受付時間 / 平日 9:00~12:00
13:00~17:00

(土・日・祝祭日を除く)